

BALANCED SCORECARD





SEGEL SETZEN

Wo wollen wir hin?

Die Balanced Scorecard (BSC) hilft Themen zu fokussieren,
Ziele zu strukturieren und Prozesse voranzutreiben.

Kennzahlen helfen bei der Steuerung der Einrichtung.
Es wird ein guter, vereinfachter Überblick geschaffen und
die Ziele werden messbar.



VISION

Wer sind wir? Was bieten wir?
Wo wollen wir in 5 Jahren sein?

ZIELE

Kundenziele? Entwicklungsziele?
Finanzziele? Prozessziele?

STRATEGIE

Welche langfristigen Ziele?
Wo wollen wir agieren?
Welche langfristigen Maßnahmen
brauchen wir?
Was müssen wir dafür tun?

ARBEITSBEREICHE

ins Gleichgewicht bringen



FINANZEN



**GESCHÄFTS-
PROZESSE**



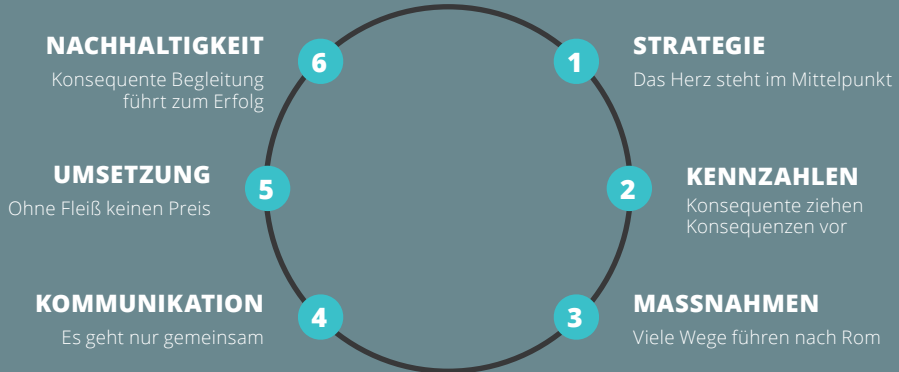
MITARBEITER



KUNDEN

HANDLUNGSRAHMEN

für Transparenz im Unternehmen



datracon GmbH & Co. KG

Beratungsgesellschaft

Echterdinger Str. 30, 70599 Stuttgart

Telefon + 49 (0)711 217 270-11

www.datracon.de

